



ASSISTENZA E INFORMAZIONI TUTTO L'ANNO
PER I CLIENTI NEW HOLLAND



NEW HOLLAND E IL VOSTRO CONCESSIONARIO SONO SEMPRE AL VOSTRO FIANCO

La chiave del nostro successo è il nostro impegno a garantire gli standard più elevati del mercato in fatto di qualità e assistenza. Ecco perché per noi è importante che i nostri clienti abbiano la possibilità di comunicare direttamente con New Holland quando serve. Ed ecco perché abbiamo creato Top Service: per fornire a voi clienti un'assistenza ai massimi livelli.



La chiamata è gratuita, tuttavia alcuni gestori di telefonia mobile potrebbero addebitare la chiamata, le consigliamo di rivolgersi al suo gestore per consultare la tariffa applicata. In alternativa al numero verde può chiamare il numero a pagamento **0689386575**.



TOP SERVICE - Servizio generale di assistenza alla clientela

SODDISFAZIONE AL TOP

Lavorando a stretto contatto con la nostra rete di concessionari, il Top Service si propone di garantire ai nostri clienti la possibilità di contattarci direttamente se e quando necessario. Offriamo il massimo livello di assistenza alla clientela, mantenendoci in contatto con ciascun cliente fino a quando il suo problema non è stato risolto.

DISPONIBILITÀ AL TOP

Esistono molti modi per contattarci, ma per semplificare le cose abbiamo istituito un numero telefonico unico per tutti i clienti e per tutte le richieste, quali:

- Ricerca del concessionario New Holland più vicino
- Brochure di prodotto e richieste di informazioni
- Informazioni sui prodotti
- Dimostrazioni e richieste di prove di guida
- Informazioni sui finanziamenti all'acquisto
- Assistenza e supporto
- Opportunità di condividere un'esperienza New Holland.



SUPPORTO AL TOP

Top Service è sempre disponibile per tutti: dal cliente potenziale che vuole saperne di più su New Holland e sulla nostra gamma di prodotti, ai nostri clienti acquisiti che vogliono condividere le loro esperienze con noi. E nell'ottica di un miglioramento continuo, contattiamo telefonicamente i nostri clienti per verificare la loro soddisfazione in relazione al nostro servizio.



TOP SERVICE UPTIME - Break Down Assistance per i prodotti al top della gamma

Sappiamo quanto può essere impegnativo il nostro settore. Per questo, vogliamo che i nostri clienti abbiano la certezza di poter contare su un'assistenza tutto l'anno in caso di guasto!



PRIORITÀ AL TOP

Durante la stagione produttiva, Uptime support lavora 24 ore su 24, 7 giorni su 7, a stretto contatto della rete di concessionari per ridurre al minimo i tempi di fermo macchina.

VELOCITÀ AL TOP

I nostri team dell'assistenza e della ricambistica sono sempre a disposizione nella stagione produttiva per trovare il ricambio o la soluzione tecnica necessari a far ritornare operativi i nostri clienti nel più breve tempo possibile. Dagli aerei ai taxi, abbiamo molte opzioni per velocizzare al massimo la consegna dei ricambi riducendo al minimo i tempi di attesa dei clienti.

SUPPORTO AL TOP

- Durante la stagione produttiva, un membro del team New Holland è sempre pronto a supportare non appena viene registrata la nuova richiesta di assistenza.
- New Holland e la rete di concessionari fanno tutto il possibile per fornire assistenza al cliente, verificando tutte le opzioni disponibili.
- Cerchiamo anche di valutare soluzioni alternative per i ricambi e di ottenere assistenza dagli stabilimenti di produzione se necessario.
- New Holland si mantiene in contatto con il concessionario anche dopo l'individuazione della soluzione e fino al momento in cui la macchina è stata riparata.
- Per la macchina connessa New Holland e la rete di concessionari sono in grado di supportare da remoto la macchina del cliente, riducendo al minimo i tempi di fermo e massimizzando l'efficienza del contatto di assistenza.

LA VOSTRA ESPERIENZA È PREZIOSA PER NOI

Contattiamo i clienti per capire il loro grado di soddisfazione in relazione all'assistenza ricevuta e chiediamo anche l'opinione dei nostri concessionari.





QUESTO È CIÒ CHE PENSANO I NOSTRI CLIENTI

G. C. Knight

“Mi ha molto colpito il fatto che i ricambi sono arrivati il giorno dopo con un taxi.”

C. Bartlet, Fortrie Farms Ltd

“Riescono sempre a garantire la continuità del lavoro dei loro clienti.”



QUESTO È CIÒ CHE PENSA NEW HOLLAND

“Il nostro obiettivo è fare in modo che tutti collaborino per ridurre al minimo i tempi di attesa dei clienti!”

“Quando i nostri concessionari hanno bisogno di assistenza tecnica o di ricambi, cerchiamo di trovare una soluzione nel più breve tempo possibile e, se necessario, collaboriamo con i concessionari stessi per fornire ulteriore supporto.”

“Seguiamo sempre ogni problematica fino a quando siamo certi che il cliente è di nuovo operativo.”



QUESTO È CIÒ CHE PENSANO I NOSTRI CONCESSIONARI

“Ottima assistenza e ottimo supporto.”

“La risposta tempestiva di New Holland è stata eccellente.”

“Ottima comunicazione: ci hanno informato esattamente quando e dove i ricambi sarebbero arrivati.”



I servizi descritti in questo opuscolo sono soggetti a modifiche e possono variare nei diversi paesi. Le fotografie possono riferirsi a macchine e attrezzature disponibili solo in alcuni paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgetevi al vostro concessionario New Holland di zona. Published by New Holland Brand Communications.

www.newholland.com/it

newhollandtopservice.italia@cnhind.com

New Holland sceglie lubrificanti **AMBRA**