



WSPARCIE I INFORMACJA DLA KLIENTÓW
NEW HOLLAND PRZEZ CAŁY ROK



NEW HOLLAND I TWÓJ DEALER ZAWSZE PO TWOJEJ STRONIE

Ustalanie najwyższych norm w zakresie jakości i obsługi klienta to podstawa naszego powodzenia. Dlatego tak ważne jest, aby klienci mogli komunikować się z New Holland bezpośrednio, zawsze, gdy zajdzie taka potrzeba. Właśnie dlatego stworzyliśmy Top Service: aby zapewnić najwyższy poziom indywidualnej opieki przez cały rok.



Połączenie jest bezpłatne. Jednak niektórzy europejscy operatorzy sieci komórkowych mogą stosować opłaty. W celu uzyskania informacji na temat opłat, prosimy o kontakt z operatorem.



TOP SERVICE - Wszechstronne wsparcie dla klienta

NAJWYŻSZY POZIOM ZADOWOLENIA

Realizowana w ścisłej współpracy z siecią dealerską usługa Top Service została wprowadzona, aby umożliwić klientom bezpośredni kontakt z nami w każdym miejscu i w każdej sytuacji. Oferujemy najwyższy poziom obsługi, pozostając w kontakcie z klientem do momentu rozwiązania problemu.

NAJWYŻSZA DOSTĘPNOŚĆ

Można skontaktować się z nami na wiele sposobów, ale dla uproszczenia mamy jeden niepowtarzalny numer telefonu dla każdego klienta i dla wszystkich spraw, jak np.:

- Najbliższy dealer New Holland
- Broszury i zapytania produktowe
- Informacje o produktach
- Demonstracje i jazdy próbne
- Informacje o finansowaniu zakupów detalicznych
- Pomoc i wsparcie serwisowe
- Możliwość podzielenia się doświadczeniem związanym z New Holland.

OPTYMALNE WSPARCIE

Usługa Top Service jest dostępna dla wszystkich: od przyszłego klienta, który pragnie dowiedzieć się więcej na temat New Holland i naszej oferty produktowej, aż do aktualnych klientów chcących podzielić się z nami swoimi doświadczeniami. Zachęcamy również klientów do określenia poziomu satysfakcji z naszej obsługi. Umożliwi nam to ciągłe doskonalenie.



USŁUGA UPTIME SUPPORT - Niezawodność naszych flagowych produktów

Doskonale wiemy, jak wymagająca bywa branża rolnicza, dlatego pragniemy, aby nasi klienci mogli bezpiecznie pracować wiedząc, że przez cały rok mogą liczyć na nasze wsparcie w przypadku pojawienia się problemu.



NAJWYŻSZY PRIORYTET

Usługa Uptime support działa przez całą dobę w okresie intensywnych prac rolniczych, w ścisłej współpracy z siecią dealerów, aby ograniczyć ewentualne przestoje do absolutnego minimum.

NAJWIĘKSZA SZYBKOŚĆ

W okresie najintensywniejszych prac na polach nasze zespoły ds. części i napraw pozostają w pogotowiu, gotowe dostarczyć niezbędną część lub wsparcie techniczne w przypadku awarii i niezwłocznie umożliwić naszym klientom powrót do pracy. Dostawy części realizujemy różnymi sposobami: od transportu lotniczego do dowożenia przesyłek taksówkami. Chodzi przecież o to, aby możliwie skrócić ewentualne przestoje.

OPTYMALNE WSPARCIE

- W sezonie jeden z członków zespołu NH jest zawsze gotowy do udzielenia wsparcia, gdy tylko zostanie odnotowana nowa prośba o pomoc. NH będzie śledzić zgłoszenie, do momentu kiedy maszyna zostanie całkowicie naprawiona.
- New Holland i sieć dealerów zrobią wszystko, co możliwe, aby zapewnić wsparcie i sprawdzą wiele możliwości, włącznie z dostarczeniem tymczasowego sprzętu zastępczego.
- W razie konieczności proponujemy zastosowanie części alternatywnej i wsparcie techniczne specjalistów New Holland.
- New Holland pozostaje w kontakcie z dealerem nawet po dostarczeniu rozwiązania problemu do momentu, gdy upewnimy się, że naprawa została pomyślnie przeprowadzona.
- W przypadku podłączonej maszyny New Holland oraz dealera są oni w stanie zapewnić zdalnie wsparcie, minimalizując czas postoju maszyny oraz maksymalizując wydajność usługi.

SŁUCHAMY TWOJEGO DOŚWIADCZENIA

Kontaktujemy się z klientami, aby gromadzić opinie dotyczące poziomu ich zadowolenia z otrzymanych usług. Zachęcamy również dealerów do przekazywania własnych opinii!





OTO OPINIE NASZYCH KLIENTÓW

M. Kwiatkowski

“Nie mogłem uwierzyć, że części zamienne przyjechały następnego dnia i do tego taksówką.”

C. Bartel

“Zawsze zrobią wszystko, aby klient nie musiał przerywać pracy.”



OTO OPINIA NEW HOLLAND

“Chodzi o to, aby wszyscy działali wspólnie na rzecz maksymalnego skrócenia przestoju maszyny klienta!”

“Niezależnie od tego, czy nasi dealerzy potrzebują pomocy technicznej, czy części, naszym obowiązkiem jest rozwiązanie problemu jak najszybciej. W razie potrzeby współpracujemy również z dealerami w celu dostarczenia sprzętu zastępczego.”

“Dokładnie śledzimy i nadzorujemy każdy przypadek do momentu, aż upewnimy się, że nasz klient może bezpiecznie wrócić do pracy!”



OTO OPINIE NASZYCH DEALERÓW

“Doskonała obsługa i wsparcie.”

“Specjaliści New Holland zareagowali wprost błyskawicznie. To niesamowite.”

“Świetna komunikacja, od razu wiedzieliśmy, kiedy i gdzie dostarczą części”



Usługi opisane w tej ulotce mogą ulec zmianie i różnić się w poszczególnych krajach. Zdjęcia mogą dotyczyć wyposażenia niedostępnego w danym kraju. Dalszych informacji udzieli najbliższy dealer New Holland. Wydawca: New Holland Brand Communications.

www.newholland.pl

Marka New Holland zaleca środki smarne marki **AMBRA**