

CASE IH VISE LA MONTÉE VERS L'EXCELLENCE DE SON RÉSEAU

Chaque année, Case IH évalue l'ensemble de ses concessions / COSTE, la concession Case IH qui ouvre la voie de l'excellence / Le programme Red Excellence, l'audit qualité du réseau Case IH France

Morigny Champigny, le 11 mai 2023

Chaque année, Case IH audite l'ensemble de son réseau sur des critères très précis. Qualité des services, des locaux, des pièces, ou encore évaluation des connaissances et matériels disponibles dans le domaine de l'agriculture de précision, autant d'éléments qui permettent à Case IH de perfectionner la qualité de son réseau. « Notre but est d'améliorer continuellement la qualité de nos services, c'est pour cette raison que nous faisons évoluer ces critères pour augmenter le niveau d'excellence et suivre les évolutions du marché » commente Lionel Gleyroux, Directeur Commercial Case IH France. « C'est un vrai enjeu pour nous comme pour notre réseau qui investit fortement pour améliorer la qualité d'accueil et de service ».

C'est grâce au programme *Red Excellence*, que Case IH décerne trois niveaux de récompense : concessionnaire « *Certified* », « *Professional* » ou « *Master* ». Ce dernier étant le plus haut niveau possible, un idéal à viser en somme. Afin de faire respecter ce niveau d'application des standards, et d'assurer une qualité homogène dans tout le réseau, des évaluations sont régulièrement menées par le constructeur chez les concessionnaires.

En 2023, la concession de Fabien Coste a obtenu ce niveau « *Master* ». « C'est un défi de taille. Cela nous a demandé beaucoup d'implication et d'investissement. Nous avons mis en place les moyens et les équipes nécessaires afin de répondre aux besoins de notre clientèle », explique le directeur de la concession. « Accompagner nos clients, organiser des démonstrations, apporter un support en matière d'agriculture de précision, ce sont de très nombreux points sur lesquels nous avons travaillé et mis en place des moyens et actions concrètes ».

« Nous sommes très heureux de pouvoir récompenser Fabien Coste et l'ensemble des équipes de la concession pour leur travail remarquable, tout au long de l'année. Je sais que cette récompense créera une saine émulation au sein de notre réseau », se réjouit Lionel Gleyroux.

Communiqués de presse et photos : <http://mediacentre.caseiheurope.com>

Avec plus de 180 ans d'expérience dans le secteur agricole, Case IH est le choix des professionnels. Une gamme large et puissante de tracteurs, de moissonneuses-batteuses et de presses est supportée par un réseau mondial de concessionnaires professionnels pour offrir à nos clients des solutions hors pair en matière d'assistance et de performance afin de leur assurer la productivité et l'efficacité nécessaires au 21^e siècle. Pour en savoir plus sur les produits et services Case IH, rendez-vous sur le site www.caseih.com.

Case IH est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans le secteur des biens d'équipement coté à la bourse de New York (NYSE : CNHI) et sur le « Mercato Telematico Azionario » de la bourse italienne (MI : CNHI). Vous trouverez de plus amples informations sur CNH Industrial sur le site Internet www.cnhindustrial.com.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Cornelia Krischak

Responsable presse Case IH Europe

Port. +43 676 88 0 86 634

E-mail : cornelia.krischak@caseih.com

Gaëlle Cordonnier

Responsable Communication Case IH France

Port. +33 6 85 91 47 57

E-mail : gaelle.cordonnier@caseih.com