

AFTERSALES
PRODUCTS AND SERVICES

CASE
CONSTRUCTION

RAPIDITÉ, EFFICACITÉ,
SÉCURITÉ
AVEC CASE



COMMENT AUGMENTER LA RAPIDITÉ, LA SÉCURITÉ ET L'EFFICACITÉ ? /

Pour optimiser les performances et les résultats, les actions concrètes valent bien plus que de vagues promesses. Chez CASE, ceci signifie privilégier une offre de services à 360°, s'appuyant sur des pièces de qualité supérieure et une assistance sur mesure.

DES PIÈCES CONÇUES POUR LES PERFORMANCES

Pour vous permettre d'exploiter au mieux le potentiel de vos machines, chaque pièce CASE est conçue suivant des spécifications très strictes, fabriquée dans des matériaux robustes et fait l'objet de tests rigoureux. Nous étendons nos gammes en continu pour nous adapter à vos chantiers et à vos objectifs.

DES SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE

Grâce aux équipes dédiées, aux technologies connectées et à nos années d'expérience, les services CASE s'intègrent sans problème dans votre quotidien. Vous pouvez gérer vos machines et affronter les imprévus de manière proactive.

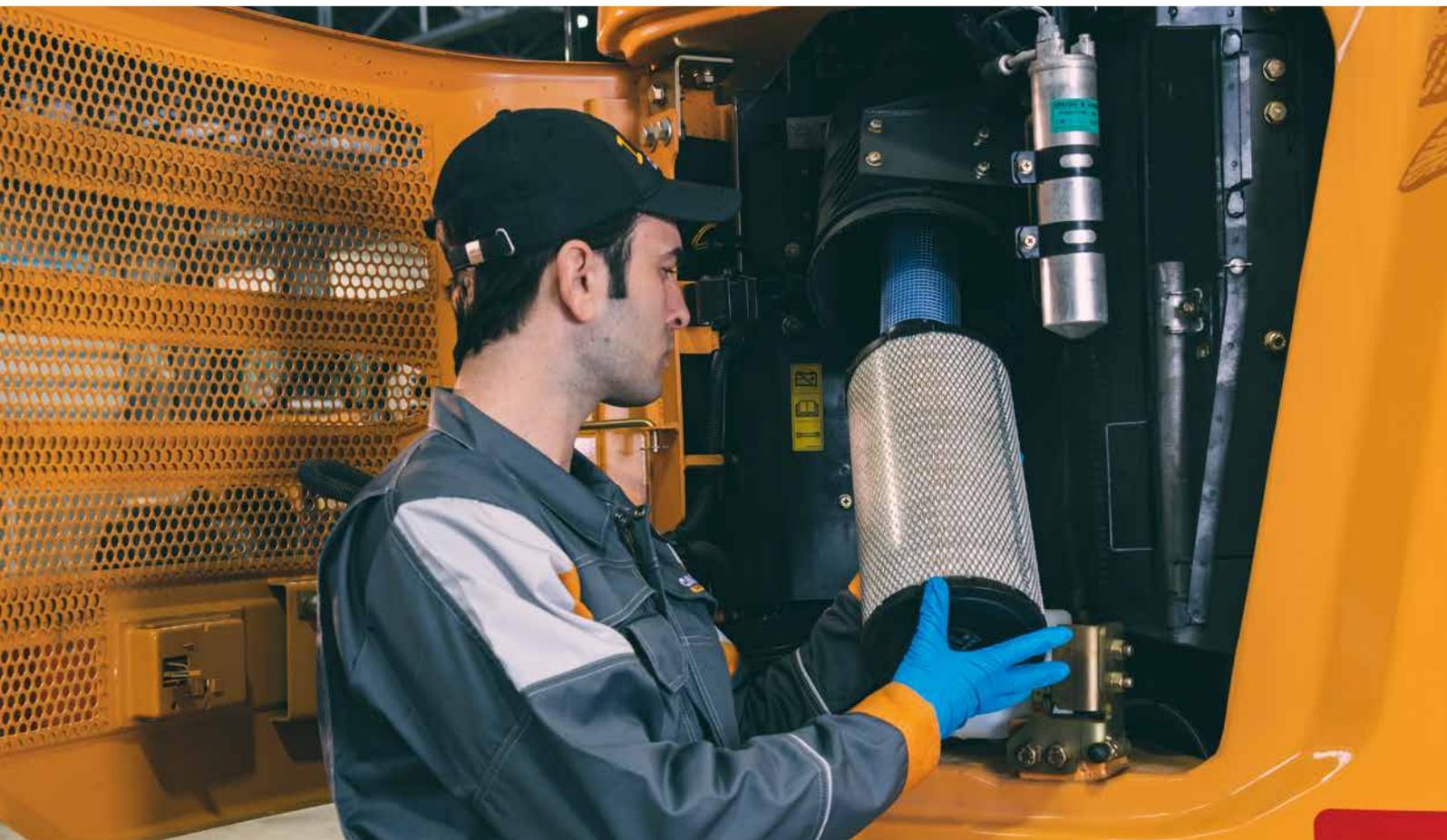
Pour plus de productivité et de tranquillité d'esprit, chaque jour.



CASE PARTS POUR QUE VOS MACHINES SOIENT TOUJOURS AU MAXIMUM DE LEURS PERFORMANCES /

Nous ajoutons en permanence de nouvelles références et de nouvelles gammes à notre offre de pièces, et à nos solutions de commande de haute précision, pour nous adapter à l'évolution de vos besoins. Que votre priorité soit le prix, la durabilité ou la polyvalence, vous avez accès à une vaste gamme de pièces spécialement fabriquées pour votre machine CASE par nos spécialistes.

Qualité durable / Disponibilité maximale / Performances fiables



Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

CASE
CONSTRUCTION

PIÈCES D'ORIGINE POUR TIRER LE MAXIMUM DE VOS MACHINES /

L'achat de machines est un investissement à long terme. C'est pourquoi il est si important de choisir des pièces détachées de qualité qui permettent de maintenir les performances, jour après jour. Toutes les pièces CASE sont conçues par les spécialistes qui ont conçu les pièces d'origine, suivant les mêmes standards rigoureux. Vous tirez ainsi le maximum de vos machines.

VOUS SAVEZ QUE VOS PIÈCES DURERONT

Chaque pièce détachée CASE est **testée suivant un grand nombre de critères très stricts**, les mêmes que pour les versions originales, pour assurer une durabilité et une sécurité maximales. Nous croyons en la qualité de nos pièces, c'est pourquoi nous les accompagnons toujours **d'une garantie de 12 mois**.

AJOUTEZ DE LA VALEUR À VOTRE MACHINE

Maximiser l'utilisation de votre machine implique également un entretien régulier par des professionnels qui connaissent par cœur chaque modèle CASE. Ceci ne vous permet pas uniquement **d'optimiser vos performances** au quotidien, mais aussi **d'augmenter la valeur résiduelle** de vos machines.

PROFITEZ DE L'EXPERTISE CASE

Nos techniciens ont des années d'expérience de l'entretien de machines comme les vôtres, et sont bien placés pour trouver les solutions les plus efficaces et les plus adaptées. Vous reprenez ainsi vos activités le plus rapidement possible.

KIT D'ENTRETIEN D'ORIGINE CONÇU POUR MAXIMISER VOTRE EFFICACITÉ

Avec une vaste gamme de **kits d'entretien et de maintenance CASE** pour les machines les plus populaires

- + **Gain de temps et d'espace**
Toutes les pièces sont livrées ensemble dans une seule caisse
- + **Économies**
Réduisez votre TCO grâce à des prix concurrentiels
- + **Efficacité accrue**
Une seule référence à identifier et à commander



CASE VOUS OFFRE ENCORE PLUS



ASK TED!

Contactez TED, notre expert, pour bénéficier des avantages suivants :

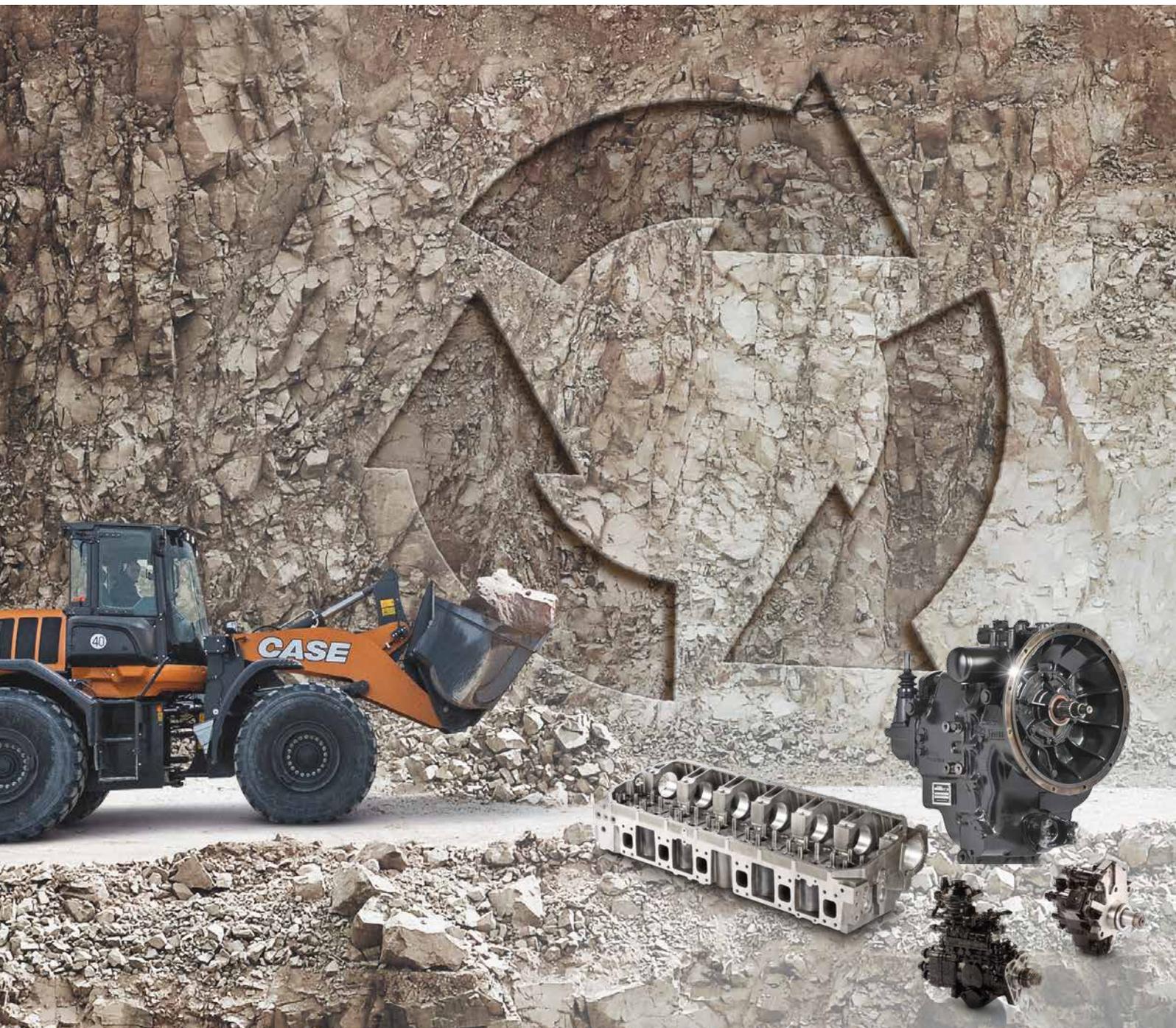
- + Les **CONSEILS** d'un spécialiste
- + Des **INFORMATIONS** sur les pièces
- + Des **CONSEILS** d'entretien

Disponible sur www.casece.com



À CHAQUE ÉTAPE

Grâce à son réseau d'assistance étendu, CASE souhaite vous soutenir et vous guider, avec des offres spéciales ciblées ou des conseils spécialisés en fonction de vos besoins.



ÉCHANGE STANDARD

LE CHOIX DE LA QUALITÉ DURABLE /

Reman • Parts
REMANUFACTURED

CASE
CONSTRUCTION

*Dans notre démarche visant à vous offrir plus de choix et à réduire votre impact sur l'environnement, nous développons en permanence notre ligne de pièces Échange Standard. Conçues pour les équipements CASE de toutes les générations, la gamme ÉCHANGE STANDARD CASE associe le **prix, la qualité et l'écologie** pour vous garantir des machines aussi efficaces que le neuf.*

3 BONNES RAISONS DE CHOISIR L'ÉCHANGE STANDARD

Suivant un processus de démontage, de nettoyage et de reconditionnement rigoureux, nous avons développé une gamme de pièces ÉCHANGE STANDARD, toujours en évolution, pour répondre à tous vos besoins.

AVANTAGES DE CES PIÈCES ÉCHANGE STANDARD :

1 RÉALISEZ D'IMPORTANTES ÉCONOMIES

Les pièces Échange Standard **coûtent jusqu'à 50 % de moins** que les pièces neuves et réduisent le temps d'arrêt de la machine car elles peuvent être montées rapidement, en alternative à des reconstructions complexes.

2 APPRÉCIEZ LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Chaque pièce Échange Standard est remise en état et conforme aux mêmes standards techniques rigoureux que les pièces d'origine. C'est pourquoi nous fournissons **2 ans de garantie** sur tous les moteurs Échange Standard.

3 LIMITEZ VOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

S'appuyant sur un processus circulaire, les pièces ÉCHANGE STANDARD CASE permettent de ne pas encombrer les décharges de composants usagés, et leur construction consomme **80 % d'énergie en moins** que la fabrication de pièces neuves.



LE FLUX DE LA DURABILITÉ

Réception de la carcasse



1- Démontage et nettoyage



2- Reconditionnement industriel



3- Assemblage



4- Essais

Produit Échange Standard fini

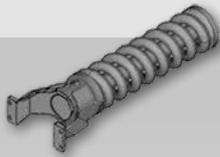
Prêt à l'action, comme les pièces neuves !



ALTERNATEUR



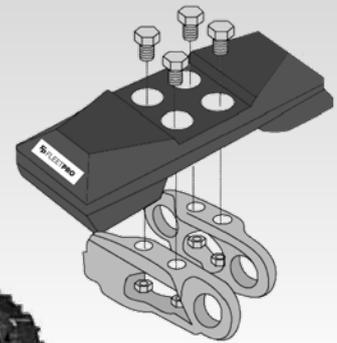
AMORTISSEUR



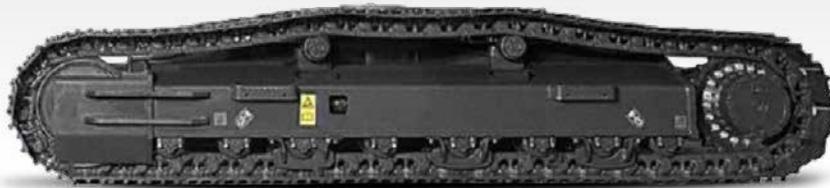
TUILE PERCEE



DEMARREUR

SUR-PATIN
BOULONNÉCHENILLE
EN CAOUTCHOUCPATIN
CAOUTCHOUC

TRAIN DE CHAÎNE EN ACIER



FLEETPRO™

QUALITÉ ET PERFORMANCES AU-DELÀ DE LA GARANTIE /

*Pour réduire les coûts, il peut être tentant de prendre des raccourcis sur les machines anciennes. Pour vous aider à atteindre des niveaux élevés de performances, tout en maîtrisant votre budget, nous avons créé FLEETPRO, une deuxième ligne de pièces pour les machines anciennes qui ne sont plus couvertes par une garantie. C'est la solution idéale si vous souhaitez associer **qualité et prix compétitif**.*

POURQUOI CHOISIR FLEETPRO ?

- + Pièces certifiées conçues pour les conditions difficiles
- + Des prix concurrentiels et des économies à long terme
- + L'expertise CASE dans nos ateliers certifiés
- + Compatible avec toutes les marques





CASE SITECONTROL PLUS RAPIDE ET PLUS EFFICACE /

En s'appuyant sur les dernières avancées technologiques, de télécommunication et d'ingénierie, le contrôle machine vous aide à réduire les reprises en assurant une précision fiable et reproductible, à chaque fois. Adaptées à tous les types d'applications de terrassement, les solutions de commande de machines CASE permettent de réaliser un travail plus rapide et de meilleure qualité.

LES AVANTAGES POUR VOTRE CHANTIER :

- 1 EFFICACITÉ DU NIVELLEMENT** Moins de passages, moins d'usure, moins de carburant, moins d'excès de déblais et de remblais, résultats constants.
- 2 SÉCURITÉ DU CHANTIER** Comme moins de personnes sont nécessaires pour vérifier le nivellement, le personnel est moins exposé aux risques.
- 3 PRODUCTIVITÉ SUR LE CHANTIER** Moins de piquets, moins de mesurage pendant le travail, modification des travaux et assistance à distance.
- 4 EFFICACITÉ DE L'OPÉRATEUR** Les opérateurs novices peuvent mener à bien des tâches plus complexes, le travail est moins éprouvant, plus confortable, les opérateurs peuvent être plus autonomes.



AJOUTEZ DE LA VALEUR À VOTRE MACHINE

CASE Construction élargit son offre aux solutions **Hemisphere GNSS**, d'abord sous la forme d'un système de guidage par modernisation pour les excavatrices. Des travaux sont en cours pour étendre la gamme à d'autres produits. De plus, en collaborant avec les spécialistes de la haute précision **Leica Geosystems** et **Trimble**, CASE fournit le système le plus flexible du marché. Pourquoi ne pas préparer votre machine CASE avec une prédisposition GNSS Hemisphere, Leica ou Trimble et louer les composants 2D ou 3D dont vous avez besoin lorsque le travail l'exige ? Veuillez vous adresser à votre concessionnaire local pour plus d'informations et pour connaître les options qui vous conviennent le mieux.



Attachments.
BUSINESS SOLUTIONS

CASE
CONSTRUCTION

ACCESSOIRES

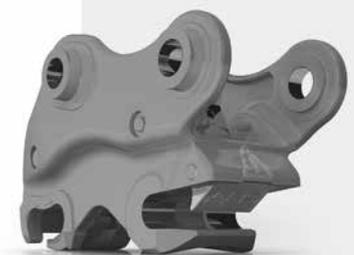
HAUTES PERFORMANCES, GRANDE POLYVALENCE /

Maximiser l'utilisation de vos machines signifie également les rendre **plus polyvalentes**. Conçu pour les machines CASE et testé par nos ingénieurs CASE, chaque accessoire vous permet de réaliser un nombre accru de tâches, et d'optimiser vos performances même dans les applications les plus complexes.

ATTACHES RAPIDES HYDRAULIQUE MULTIFIT « S » OILQUICK, CR, CS, CW ET « G »

Maximisez la sécurité, la flexibilité et les performances

- + Godets de chargement de différentes marques et grande variété d'accessoires, dont des marteaux-piqueurs
- + Commande hydraulique depuis la cabine, et conformité à toutes les directives concernant les machines et exigences concernant les chantiers



SMARTFIT

Gagnez en efficacité grâce à notre système de dents breveté

- + **Système de fixation sans marteau**
- + **Les dents restent affilées pendant plus longtemps et vont plus profond**



BRISE-ROCHES SILENCIEUX

Réduisez vos coûts de fonctionnement avec des brise-roches de grande qualité pour les machines 1,2 t à 80 t

- + **Rapport poids/performances optimisé, faible entretien**
- + **Grand diamètre d'outil et réoutillage rapide grâce à la construction simple et robuste**



CHARGEUSES SUR ROUES ET CHARGEUSES COMPACTES

Montez le bon godet pour la bonne application

- + **Matériaux robustes et légers pour une vaste gamme d'applications** (godets de reprise, haut déversement, squelette, pinces de débardage)



LIGNE DÉMOLITION

Elle s'adapte aux différentes phases grâce à nos kits « plug and play » pour machines de 1,7 t à 80 t

- + **Elle est idéale pour les phases de démolition primaires et secondaires** (broyeur, mâchoire de démolition, cisaille, sélecteur et pince)
- + **Disponible en configuration multi-kits** (kit 3 en 1 : broyeur, mâchoire de démolition et cisaille)



LIGNE ROUTIÈRE POUR CHARGEUSES COMPACTES

Optimisez vos chantiers de construction et d'entretien des routes

- + **Version planeur à froid avec réservoir d'eau intégré, HF et EHF**
- + **Disponible en 15 jours ouvrables, compatible avec des machines de toutes marques au moyen d'un boîtier de commande universel**





SERVICES CASE NOUS VOUS ACCOMPAGNONS À CHAQUE ÉTAPE /

Notre offre de services vous apporte notre assistance et notre expertise sur toute la durée de vie de votre machine. Les services CASE, de maintenance, d'assistance ou de logistique, vous aideront à réduire le temps d'arrêt de vos machines et à maximiser vos performances.

Assistance avancée / Maintenance optimisée / Logistique efficace

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS DE SERVICE CASE /

Pour une disponibilité maximale de la machine et pour votre tranquillité d'esprit, nous avons créé une nouvelle offre de services à 360° couvrant tous les aspects d'entretien et de réparation de votre machine. En adoptant une approche proactive et préventive, vous avez le contrôle.

CASE CARE

Optimisez la disponibilité et l'efficacité de votre machine grâce à ce programme d'entretien planifié.



CASE PROTECT

Évitez les coûts imprévus grâce à ce programme de garantie prolongée.



CASE
CONSTRUCTION | ServiceSolutions



CASE FLUID ANALYSIS

Assurez la disponibilité de votre machine grâce à des rapports détaillés sur les fluides.

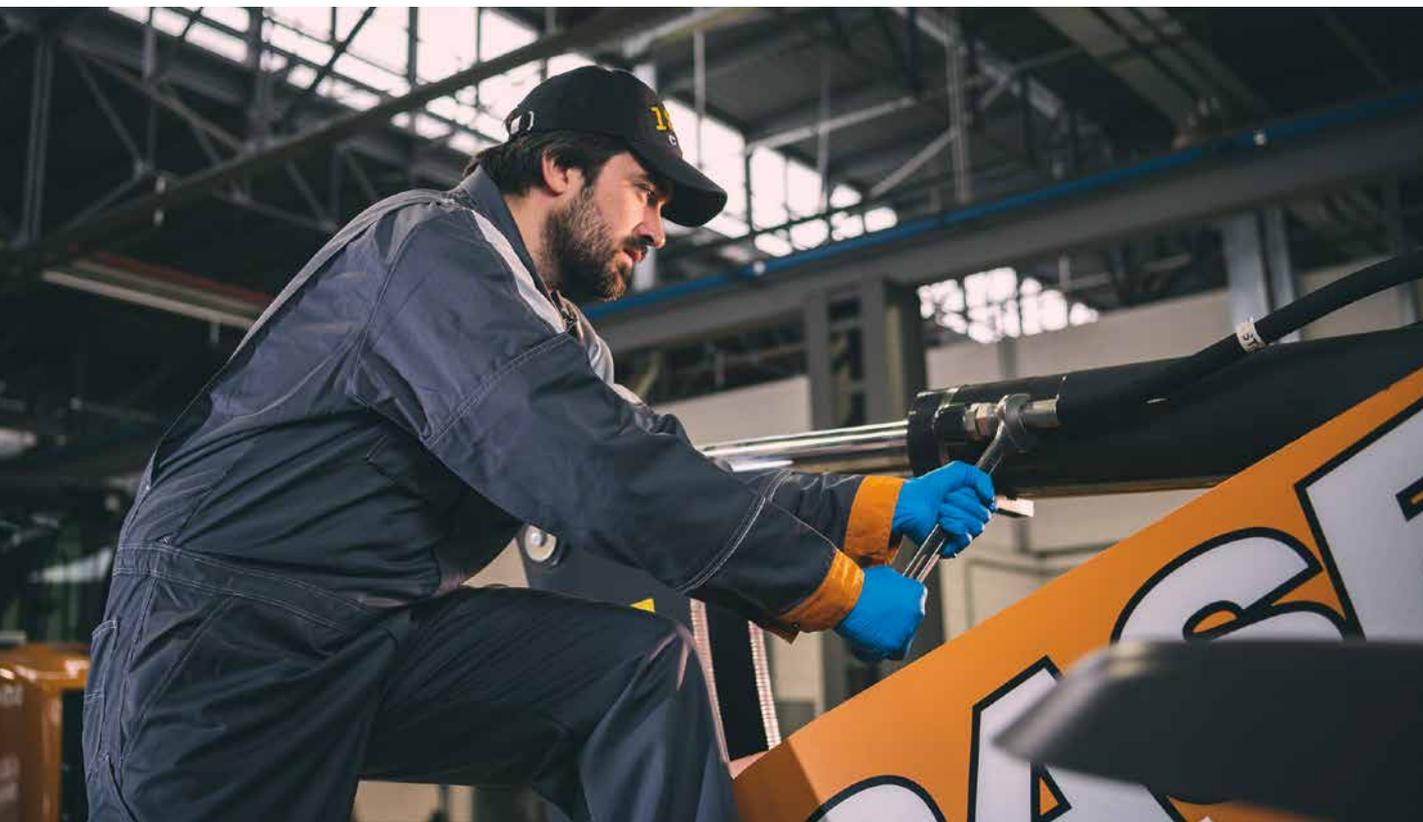
myCASEConstruction

Augmentez la rentabilité de votre machine en suivant et en gérant les données d'exploitation de votre parc.

CASE SITECONNECT

Connectez votre concessionnaire à votre machine pour une assistance à distance.





CASE CARE

VOTRE ENTRETIEN PROGRAMMÉ /

Conçu pour tous les modèles CASE, CASE Care propose un entretien programmé proactif pour anticiper vos besoins et prévenir les pannes coûteuses. Votre concessionnaire CASE agréé inspectera et surveillera régulièrement l'état de votre machine, garantissant des performances optimales grâce à des contrôles réguliers et des pièces de rechange d'origine, afin de rester prêt à travailler tous les jours.

QUE COUVRE CE SERVICE ?

- 1 ENTRETIEN STANDARD** et programmes pour application spéciale, avec une couverture allant jusqu'à 10 ans ou 20 000 heures ;
- 2 PIÈCES D'ORIGINE ET LUBRIFIANTS CERTIFIÉS** pour que votre machine soit prête à tout moment
- 3 EXPERTISE TECHNIQUE** des professionnels formés et une assistance sur laquelle vous pouvez compter

POURQUOI CHOISIR CASE CARE ?

- + **DISPONIBILITÉ MAXIMALE** pour que votre machine soit toujours en action avec des coûts d'exploitation prévisibles
- + **TRANQUILLITÉ D'ESPRIT** un entretien planifié et des inspections régulières réduisent le risque de défaillance, garantissent des conditions de travail plus sûres et aident à respecter les exigences de la garantie du fabricant
- + **HAUTES PERFORMANCES** l'entretien régulier maintient les performances d'origine de votre machine, maximisant la productivité sur le chantier
- + **PLUS GRANDE VALEUR DE REVENTE** un historique documenté de l'entretien garantit une plus grande valeur de revente



CASE PROTECT

VOTRE EXTENSION DE GARANTIE /

Il est rassurant, et plus rentable, de savoir que vos machines sont protégées en cas de panne, même après la période de garantie standard. C'est pour cette raison que nous proposons les extensions de garantie CASE Protect, qui associent les avantages des pièces d'origine CASE et de l'expertise de techniciens qualifiés directement chez votre concessionnaire.

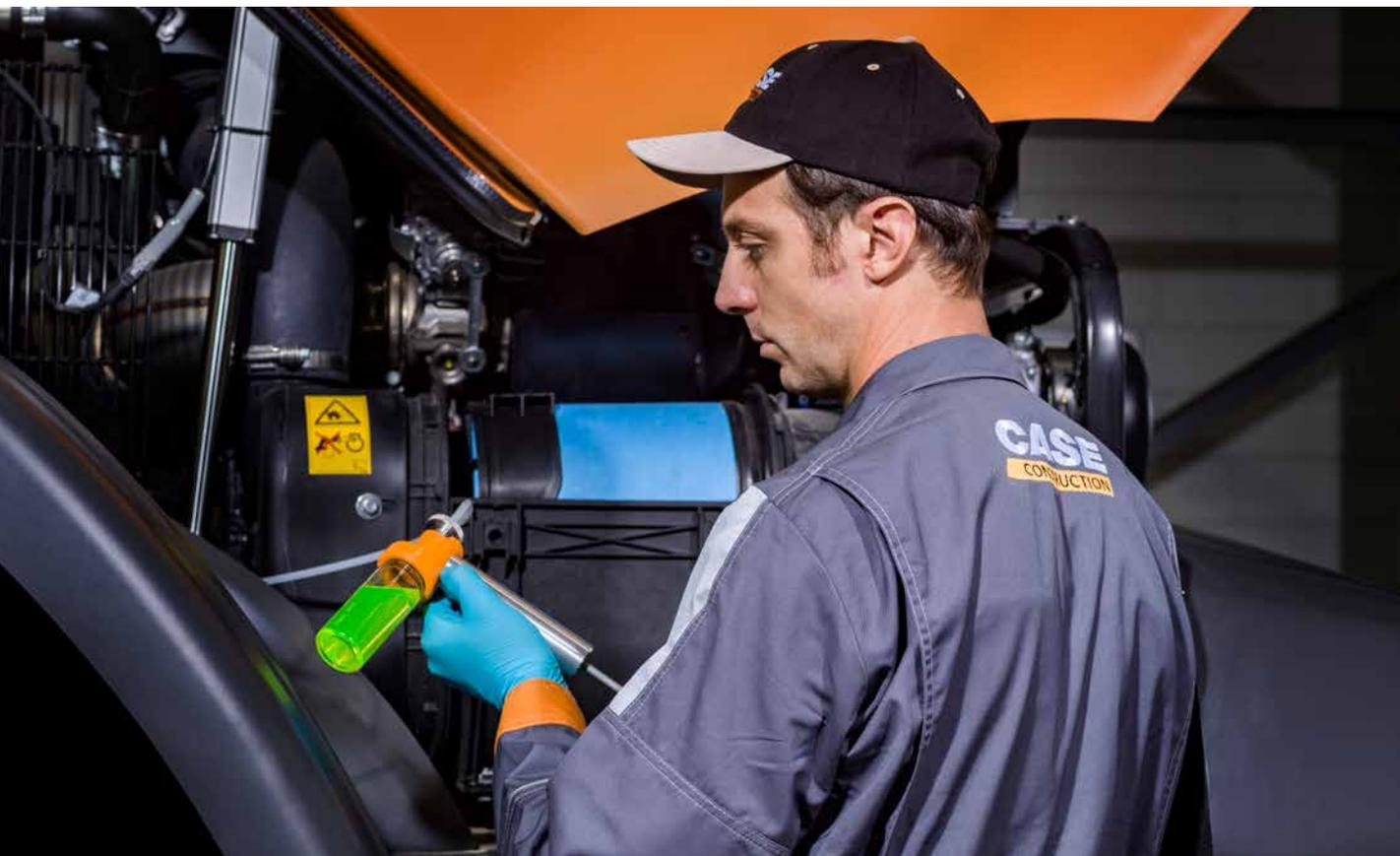
COMMENT BÉNÉFICIER DE CASE PROTECT ?

- 1 COUVERTURE COMPLÈTE**
3 types de couverture pièces et main d'œuvre :
Powertrain, Powertrain Plus et Premier
- 2 ACTIVATION FLEXIBLE**
Commandez-la à la livraison de la machine ou pendant 11 mois à compter du début de votre garantie de base
- 3 PROTECTION MAXIMALE**
Bénéficiez d'une couverture pouvant atteindre 60 mois ou 8 000 heures-machine (comprenant la garantie de base)

CASE PROTECT TIRER LE MAXIMUM DE VOS MACHINES

Avec des pièces d'origine et des réparations réalisées par des experts chez votre concessionnaire CASE :

- + RENTABILITÉ ACCRUE** car vos machines travaillent efficacement
- + MEILLEURES PERFORMANCES ET VALEUR RÉSIDUELLE** dans le temps
- + SÉCURITÉ DE L'INVESTISSEMENT ACCRUE** grâce à la protection contre le coût des réparations imprévues



ANALYSE DES FLUIDES CASE

VOTRE MAINTENANCE PRÉVENTIVE /

Les différents fluides de votre machine jouent un rôle essentiel dans ses performances et pour votre sécurité. La contamination peut causer des pannes graves, abrégé la durée de vie de vos équipements et compromettre la progression de votre chantier. En vérifiant régulièrement votre huile moteur, l'huile hydraulique et l'huile de transmission, le liquide de refroidissement et les essieux, vous pouvez agir avant la survenue de problèmes.

3 BONNES RAISONS DE CHOISIR L'ANALYSE DES FLUIDES CASE

1 PRÉVENIR LES PANNES MACHINE

les contrôles de qualité réduisent le risque de pannes importantes

2 MAXIMISER LA FIABILITÉ

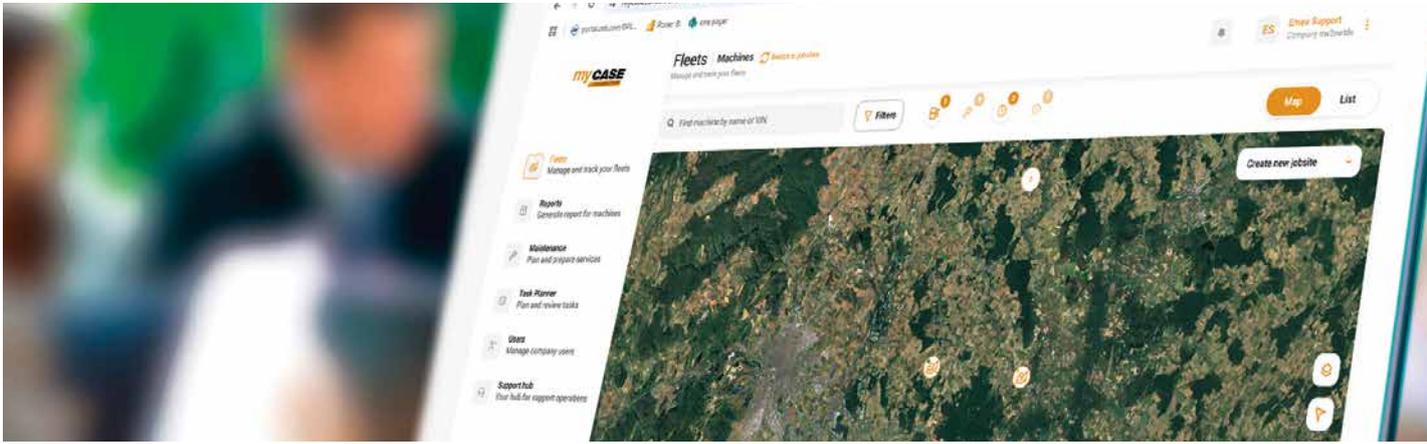
par les tests et la détection précoce des problèmes potentiels

3 PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE LA MACHINE

une surveillance régulière augmente la valeur de revente

COMMENT ÇA MARCHE ?

- + Les fluides de votre machine sont contrôlés régulièrement par un technicien CASE
- + Vous recevez un rapport détaillé facile à lire
- + Vous effectuez les réparations préventives chez votre concessionnaire CASE



myCASEConstruction

VOTRE ASSISTANT PERSONNEL

myCASEConstruction place tous les avantages du contrôle de flotte centralisé au bout de vos doigts. Le portail et l'application offrent une vue d'ensemble de la flotte, permettant une action rapide en cas d'anomalie, et vous donnant des instruments pour mieux organiser votre travail, avec des fonctionnalités de gestion de chantier, la possibilité d'attribuer des tâches et des alertes intelligentes.

POURQUOI CHOISIR myCASEConstruction ?

- 1 OPTIMISEZ VOTRE PERFORMANCE DE FLOTTE**
 Éliminez les inefficacités et la faible utilisation des machines, réduisez la consommation de carburant grâce à des informations en temps réel et optimisez l'efficacité de votre chantier grâce à la gestion des performances et des tâches de l'opérateur.
- 2 DIMINUEZ VOTRE COÛT TOTAL D'EXPLOITATION**
 Augmentez la disponibilité grâce à une meilleure planification d'entretien, comparez les consommations de carburant des machines et le retour sur investissement des différents sites pour faire les bons choix.
- 3 PLUS DE SÉCURITÉ, UNE PRIME D'ASSURANCE MOINS CHÈRE**
 Empêchez les vols et toute utilisation non autorisée grâce au gardiennage virtuel et à la fonction couvre-feu.

QUE SIGNIFIE myCASEConstruction POUR VOUS ?

- + Amélioration des opérations**
 Recevez des alertes intelligentes pour faciliter la planification du chantier et la surveillance de l'état de la machine.
- + Planification utile**
 Identifiez les tendances de performance, effectuez des modifications et suivez leur incidence
- + Meilleure rentabilité**
 Exploitez les informations pour recommander des réductions de coût potentielles

CASE SITECONNECT SOUTIEN PROACTIF ET ASSISTANCE À DISTANCE

- Optimisez la disponibilité de vos machines**
 Bénéficiez de l'assistance à distance et des diagnostics de votre concessionnaire.
- Optimisez l'efficacité de service**
 Permettez au concessionnaire d'examiner et de résoudre rapidement tout problème, y compris les mises à jour de logiciels.
- Baisse du Coût Total d'Exploitation**
 Prévoyez vos besoins d'entretien grâce aux systèmes de surveillance continue qui permettent aux concessionnaires de planifier et programmer l'entretien de manière proactive.





CAPACITÉS LOGISTIQUES

ASSISTANCE ET SUPPORT DE HAUT NIVEAU/

Pour préserver le bon fonctionnement de vos machines, vous devez pouvoir disposer rapidement de pièces détachées de qualité supérieure. Pour réduire les temps d'arrêt au minimum, nous avons développé un vaste réseau logistique européen et mis au point des solutions de livraison sur mesure pour répondre à toutes vos demandes, le plus rapidement possible.

1 OPTIMISATION DU STOCK

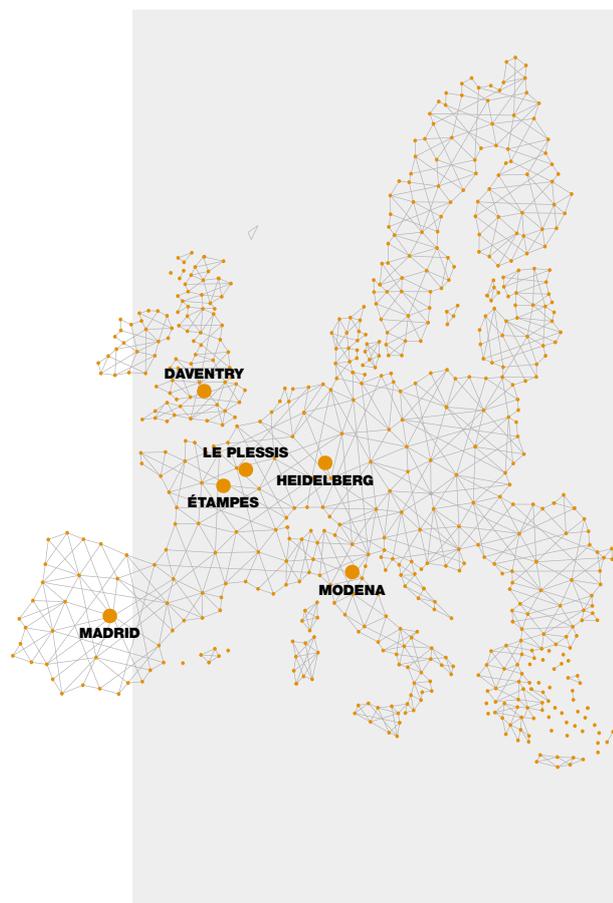
La présence de stocks importants dans des entrepôts stratégiques et de nombreuses autres pièces prêtes à être commandées vous assurent que vous trouverez exactement la pièce que vous recherchez.

- **6 entrepôts** en Europe
- **250 000 m²** de surface de stockage
- **250 000 pièces** toujours en stock
- **1 million de pièces** dans notre base de données
- Plus de **10 millions d'articles** expédiés chaque année

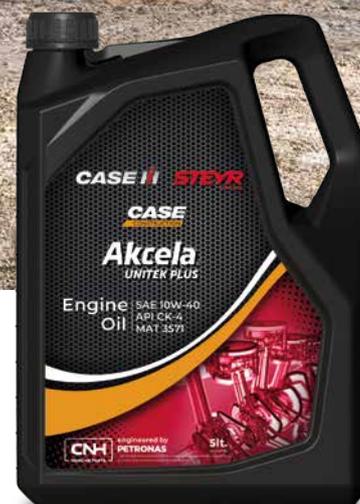
2 LIVRAISON À TEMPS

Grâce à un système intégré et efficace de gestion des stocks, vous recevez vos pièces en un temps record, et disposez de nombreuses possibilités de livraison, dont :

- **LIVRAISON LE LENDEMAIN** pour les commandes passées avant 18 h
- **SUPPORT SPÉCIFIQUE** pour la livraison 24/7
- **PRÉLÈVEMENT PAR VOS SOINS** au dépôt 2 heures après la commande



L'EFFICACITÉ LA REND PUISSANTE



Akcela®
Au cœur de votre activité

RECOMMANDÉ PAR

CASE
CONSTRUCTION

AKCELA CASE est une large gamme de lubrifiants et de fluides conçus pour les machines CASE. La gamme est le résultat d'un partenariat technique, industriel et commercial entre Petronas et CASE :

- Essais en R&T pour garantir la publication des spécifications internationales, afin de prolonger la durée de vie des machines CASE. Les nouveaux produits sont conçus pour répondre aux limites d'émissions Stage V ;
- Produits originaux pour approvisionner les usines CASE pour les applications de premier remplissage, industrielles, d'équipement et d'après-vente ;
- Logistique et distribution des produits pour assurer les activités commerciales après-vente et les actions de marketing.

AKCLEA CASE est la solution idéale pour améliorer les performances quotidiennes et atteindre une fiabilité et une efficacité de premier ordre dans les industries de construction.

CASE IH AGRICULTURE et CASE Construction Equipment sont des marques déposées propriété de CNH Industrial N.V. enregistrées dans l'Union Européenne et de nombreux autres pays.

BUILDING A STRONG CASE.

Depuis 1842, chez CASE Construction Equipment, nous nous engageons sans relâche pour le développement de solutions pratiques et intuitives augmentant l'efficacité et la productivité.

Nous assistons nos clients dans la mise en œuvre des nouvelles technologies et des nouvelles exigences réglementaires.

Aujourd'hui, notre présence globale associée à notre expertise locale nous permettent de placer les défis de nos clients au cœur de notre développement produit.

Le vaste réseau de concessionnaires CASE est toujours prêt à vous apporter son assistance, à protéger votre investissement et dépasser vos attentes, tout en offrant la meilleure expérience possible aux propriétaires de machines CASE.

Notre objectif : construire des machines plus robustes et des communautés plus fortes. En fin de compte, toutes nos actions visent assurer à nos clients et à nos communautés qu'ils peuvent compter sur CASE.

CNH Industrial
Deutschland GmbH
Case Baumaschinen
Benzstr. 1-3 - D-74076 Heilbronn
ALLEMAGNE

CNH Industrial
Maquinaria Spain, S.A.
Avenida Aragón 402
28022 Madrid - ESPAGNE

CNH Industrial France, S.A.
16-18 Rue des Rochettes
91150 Morigny-Champigny
FRANCE

CNH Industrial Italia Spa
Lungo Stura Lazio 19
10156, Torino
ITALIE

CASE Construction Equipment
Cranes Farm Rd
Basildon - SS14 3AD
ROYAUME-UNI

REMARQUE : Les équipements standards et optionnels peuvent varier en fonction des demandes et des réglementations particulières à chaque pays. Les illustrations peuvent montrer des équipements non-standard ou non mentionnés - consulter le concessionnaire CASE. Qui plus est, CNH Industrial se réserve le droit de modifier sans préavis les spécifications de ses machines etc, sans encourir d'obligation quelconque pouvant découler de telles modifications.

Conforme à la directive 2006/42/CE

L'appel est gratuit depuis un poste fixe.
Vérifiez à l'avance auprès de votre opérateur mobile si vous serez facturé. Numéro gratuit non disponible depuis toutes les zones d'appel.

00800-2273-7373

