



GANZJÄHRIGE BETREUUNG UND INFORMATIONEN
FÜR NEW HOLLAND KUNDEN



NEW HOLLAND UND IHR HÄNDLER SIND IMMER AN IHRER SEITE

Entscheidend für unseren Erfolg ist, dass wir bei Qualität und Service höchste Anforderungen an uns selbst stellen. Deshalb ist es für uns wichtig, dass unsere Kunden die Möglichkeit haben bei Bedarf direkt mit New Holland kommunizieren zu können. Aus diesem Grund haben wir Top Service entwickelt: um eine bestmögliche persönliche Betreuung das ganze Jahr hindurch anbieten zu können.



Der Anruf ist gebührenfrei. Bei Anruf aus dem Mobilnetz könnten einige europäische Netzbetreiber Gebühren berechnen. Bitte erfragen Sie die Tarife zuvor bei Ihrem Anbieter.



TOP SERVICE - Allgemeine Kundenbetreuung

TOP-ZUFRIEDENHEIT

Top Service wurde in enger Zusammenarbeit mit unserem Händlernetz konzipiert, um unseren Kunden die Gelegenheit zu geben, nach Bedarf direkt mit uns in Kontakt zu treten. Wir bieten eine Kundenbetreuung auf höchstem Niveau. Wir bleiben mit jedem Kunden so lange in Kontakt, bis sein Problem gelöst ist.

TOP-VERFÜGBARKEIT

Es gibt viele Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten, doch der Einfachheit halber haben wir eine einheitliche Servicrufnummer eingerichtet - für jeden Kunden und für jede Anfrage wie zum Beispiel:

- Nächstgelegener New Holland Händlerstandort
- Produktbroschüren und -anfragen
- Produktinformationen
- Anfragen zu Vorführungen und Probefahrten
- Service und Unterstützung
- Informationen zur Finanzierung
- Möglichkeit an einer Veranstaltung von New Holland teilzunehmen.



TOP-BETREUUNG

Top Service ist für alle da: vom potenziellen Neukunden, der mehr über New Holland und unser Produktangebot erfahren möchte, bis hin zu unseren Bestandskunden, die uns ihre Erfahrungen mitteilen wollen. Wir rufen unsere Kunden auch an um nachzuprüfen, ob sie mit unserem Service zufrieden sind. Dies dient der kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität.



TOP SERVICE UPTIME - Vor-Ort-Reparaturservice (BDA) für Flaggschiff-Modelle

Wir wissen, welche hohen Anforderungen unsere Branche mit sich bringt. Deshalb wollen wir unsere Kunden mit unserem ganzjährigen Vor-Ort-Reparaturservice bestmöglich absichern!



TOP-PRIORITÄT

Uptime support wird während der Hauptsaison in enger Zusammenarbeit mit dem Händlernetz rund um die Uhr bereitgehalten, um eventuelle Ausfallzeiten in Ihrem Betrieb auf ein absolutes Minimum zu beschränken.

TOP-GESCHWINDIGKEIT

Unsere Ersatzteil- und Service-Teams stehen während der Hauptsaison ständig auf Abruf. Sie sind jederzeit bereit, das Ersatzteil oder die technische Lösung zu liefern, die unser Kunde benötigt, um schnellstmöglich wieder die Arbeit aufnehmen zu können. Bei der Ersatzbeschaffung machen wir von allen denkbaren Transportmitteln - vom Flugzeug bis zum Taxikurier - Gebrauch, um die Ausfallzeit beim Kunden so gering wie möglich zu halten.

TOP-BETREUUNG

- Sobald eine Anfrage zur Unterstützung registriert wird, ist während der Hochsaison immer ein Mitglied des NH-Teams zur Unterstützung bereit. NH wird der Anfrage nachkommen, bis die Maschine vollständig repariert ist.
- New Holland und das Händlernetz unternehmen alles Mögliche, um die nötige Unterstützung zu garantieren. Sie prüfen alle Möglichkeiten, zum Beispiel die Bereitstellung einer Ersatzmaschine.
- Falls erforderlich, wird auch nach alternativen Ersatzteillösungen und Unterstützung aus dem Werk gesucht.
- Selbst nach der Bereitstellung einer Lösung hält New Holland weiter Kontakt zum Händler, bis die Nachricht kommt, dass die Maschine repariert ist.
- Für die angeschlossene Maschine haben New Holland und der Händler die Möglichkeit aus der Ferne zuzugreifen. Dadurch wird die Ausfallzeit minimiert und die Effizienz bei einem Service Kontakt maximiert.

WIR SIND AN IHREM URTEIL INTERESSIERT

Wir nehmen zu Kunden Kontakt auf, um sie nach Ihrer Zufriedenheit mit dem gebotenen Service zu befragen, und wir bitten auch unsere Händler um Rückmeldungen!





DAS DENKEN UNSERE KUNDEN

G C Knight

“Es hat mich beeindruckt, dass die Ersatzteile gleich am nächsten Tag per Taxi eingetroffen sind.”

C Bartlet, Fortrie Farms Ltd

“Es gelingt ihnen immer, die Maschinen ihrer Kunden am Laufen zu halten.”



DAS DENKT NEW HOLLAND

“Jeder muss sein Möglichstes tun, um die Ausfallzeiten beim Kunden auf ein Minimum zu beschränken!”

“Ob unsere Händler technische Unterstützung oder Teile brauchen, wir sorgen für eine schnellstmögliche Lösung. Dabei schöpfen wir alle uns zur Verfügung stehenden Ressourcen aus.”

“Wir verfolgen jedes Vorkommnis, bis wir wissen, dass der Kunde wieder bei der Arbeit ist!”



DAS DENKEN UNSERE HÄNDLER

“Guter Service und gute Unterstützung.”

“Die schnelle Reaktion von New Holland war großartig.”

“Wir wurden sehr gut darüber informiert, wann und wo die Teile eintreffen würden.”



Die hier beschriebenen Serviceleistungen können Änderungen unterliegen und von Land zu Land variieren. Auf den Fotos können Maschinen abgebildet sein, die für andere Länder bestimmt sind. Wenn Sie nähere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen New Holland Vertragshändler.

www.newholland.com/de

www.newholland.com/at

New Holland wählt **AMBRA** Schmiermittel aus.