

S-TECH PROTECT SUPPORTA I POSSESSORI DEI TRATTORI TERRUS CVT

I modelli della serie top dei trattori STEYR® possono ora essere protetti contro i fermi macchina imprevisti / Il pacchetto contribuisce a ridurre al minimo i costi di proprietà, massimizzare la produttività e tutelare l'investimento / Include assistenza supplementare da parte del concessionario e del produttore più il training per gli operatori del trattore /

St. Valentin, novembre 24, 2022

I possessori dei trattori STEYR® Terrus CVT, tutti dotati di serie di hardware telematico S-Fleet con abbonamento di tre anni, hanno ora un nuovo modo per migliorare la propria performance aziendale grazie all'introduzione di STEYR S-Tech Protect.

S-Tech Protect combina training alla consegna, controllo annuale delle prestazioni, soluzioni telematiche S-Fleet, strumenti per il precision farming, servizi connessi come lo strumento di assistenza remota STEYR per massimizzare la disponibilità operativa, supporto premium per attivare l'assistenza STEYR per riparazioni urgenti e garanzia estesa di tre anni STEYR Protect (opzioni specifiche disponibili in base al paese).

Tutto inizia dalla consegna

Al momento della consegna di un nuovo Terrus CVT, il cliente beneficerà di istruzioni complete sul suo funzionamento, dai controlli di manutenzione giornalieri ai controlli esterni, dai comandi operativi interni a come ottenere il massimo dal bracciolo e dalla trasmissione CVT. Vengono trattati anche aspetti quali distributori ausiliari e impostazioni idrauliche, funzioni della PTO e di regime costante del motore, sistema di gestione delle svolte a fine campo EasyTronic II e funzioni telematiche S-Fleet.

Check-up delle prestazioni

S-Tech Protect comprende inoltre un check-up annuale di 200 diversi punti per garantire che ogni trattore Terrus CVT sia pronto per la stagione a venire. I tecnici dei concessionari STEYR controllano tutte le aree critiche, dal motore e relativo sistema di post-trattamento alla trasmissione, quindi sterzo, freni, ruote/pneumatici, impianto idraulico/attacco e presa di forza del trattore, il tutto viene completato da un giro di prova finale.

Assistenza di alto livello se qualcosa dovesse andare storto

In caso di guasti o problemi, S-Tech Protect è integrata anche l'assistenza STEYR Premium Service. L'approvvigionamento di ricambi e/o la riparazione in via prioritaria contribuiscono a rimettere il trattore al lavoro il più rapidamente possibile. S-Tech Protect consente ai concessionari STEYR di risolvere in



PRESS RELEASE

modo proattivo i problemi monitorando da remoto i dati critici della macchina previa autorizzazione del proprietario. Il supporto remoto include anche la diagnostica remota che consente sia al concessionario che al cliente di risparmiare tempo e denaro. Utilizzando lo strumento di assistenza remota, è possibile eseguire a distanza la diagnostica, gli aggiornamenti software e l'azzeramento dei codici di errore, eliminando così la necessità di fare uscire il tecnico o di portare il trattore dal concessionario. Con la visualizzazione da remoto, i proprietari/responsabili dell'azienda agricola e i tecnici del concessionario sono in grado di vedere il monitor del trattore e guidare l'operatore attraverso i vari menu.

Tre anni di S-Fleet gratis

Le funzioni di gestione dell'azienda agricola del software S-Tech consentono di visualizzare, modificare, gestire, analizzare e utilizzare dati di precision farming. S-Tech Protect include fra l'altro tre anni di abbonamento telematico. Oltre ai dati ricevuti automaticamente dal monitor Infomat 1200 del trattore, tramite il software S-Fleet è possibile importare dati da altre fonti ad esempio consulenti agronomi.

Le funzionalità di gestione della flotta consentono a più utenti all'interno dell'organizzazione del cliente di localizzare le macchine, il tutto da un unico sito Web e tramite l'app S-Fleet. Questa visibilità in tempo reale dei dati delle macchine aiuta gli utenti a coordinarne la logistica, ottimizzando la gestione dalla manutenzione e i rifornimenti di carburante.

Assistenza del produttore e del concessionario all'altezza della reputazione di STEYR

"S-Tech Protect riunisce i migliori servizi di assistenza STEYR in officina, sul campo e da remoto in un'unica offerta, per contribuire a massimizzare la performance e la disponibilità operativa del Terrus CVT", spiega Benoit Gottrand, STEYR Europe Service Director.

"Il nostro obiettivo è fornire ai clienti un pacchetto all-inclusive che li supporti nel ridurre al minimo il costo totale di proprietà e tutelare in modo completo il loro investimento senza costi imprevisti per un arco di tempo di tre anni".

Per maggiori informazioni sui trattori STEYR, visitare www.steyr-traktoren.com

Da 75 anni STEYR è sinonimo di tecnologie e macchine agricole di alta qualità. La sua gamma di trattori costruite in Austria si contraddistingue per gli elevati livelli qualitativi e le eccezionali caratteristiche di comfort e precisione operativa, ottenuti ricorrendo a tecnologie collaudate e innovative per massimizzare i livelli di produttività per gli operatori dei settori agricolo, forestale e dei servizi comunali. I clienti STEYR sono supportati da un'assistenza di alto profilo tramite una rete

di concessionari STEYR professionale e di grande esperienza. Ulteriori informazioni sui prodotti e sui servizi di STEYR sono disponibili sul sito www.steyr-traktoren.com.

STEYR è un marchio di CNH Industrial N.V., leader mondiale di prodotti di investimento quotato nella Borsa di New York (NYSE: CNHI) e presso il Mercato Telematico Azionario della Borsa Italiana (MI: CNHI). Per ulteriori informazioni su CNH Industrial, visitate il sito www.cnhindustrial.com.

STEYR e STEYR Traktoren sono marchi registrati di CNH Industrial N.V. nell'Unione Europea e in molti altri Paesi.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Cornelia Krischak
STEYR Public Relations Officer
Tel.: +43 676 880 86634
Email: cornelia.krischak@cnhind.com