



HET HELE JAAR DOOR ONDERSTEUNING EN INFORMATIE
VOOR KLANTEN VAN NEW HOLLAND



NEW HOLLAND EN UW DEALER STAAN ALTIJD AAN UW KANT

Wij stellen voor onszelf de hoogste kwaliteits- en servicenormen voorop. Dat is namelijk cruciaal voor ons succes. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze klanten rechtstreeks met New Holland kunnen communiceren wanneer dat nodig is. Daarom richtten we Top Service op, om het hele jaar door persoonlijke service van de bovenste plank te kunnen verlenen.



Wanneer nodig kunt u New Holland Top Service contacteren op het nummer **00800 64 111 111**, 24 uur op 24, 7 dagen op 7, het hele jaar door gratis vanaf een vaste lijn. Vanaf een mobiele telefoon kunt u New Holland Top Service bereiken op het volgende nummer: uit België **022006116** en uit NL **0202008278**. Telefoneren vanaf een mobiele lijn zal niet gratis zijn, maar gebeurt voor eigen rekening. Voor informatie in verband met het prijstarief neemt u best vooraf contact op met uw provider.



TOP SERVICE - Algemene Klantenondersteuning

TOPTEVREDENHEID

Top Service werkt nauw samen met ons dealernetwerk en is op poten gezet om onze klanten de gelegenheid te bieden rechtstreeks contact met ons op te nemen wanneer dat nodig is. Wij bieden klantenservice van de bovenste plank en blijven met elke klant in contact totdat zijn situatie is opgelost.

TOPBESCHIKBAARHEID

U kunt op veel manieren contact met ons opnemen, maar om het eenvoudig te houden hebben we één enkel telefoonnummer voor alle klanten en alle vragen, zoals:

- Adres dichtstbijzijnde verdeler van New Holland
- Brochures en vragen over producten
- Productinformatie
- Demonstraties en aanvragen proefritten
- Financiële informatie over retail
- Bijstand en ondersteuning
- Een gelegenheid om een New Holland-ervaring te delen.

TOPONDERSTEUNING

Top Service is er voor iedereen: van een prospect die meer wil weten over New Holland en ons productaanbod tot onze bestaande klanten die hun ervaringen met ons willen delen. Wij bellen onze klanten ook op om na te gaan of ze tevreden zijn over onze service zodat wij deze steeds kunnen verbeteren.



TOP SERVICE UPTIME - Pechverhelping voor onze toproducten

Wij weten hoe veeleisend onze industrie kan zijn. Daarom willen wij dat onze klanten gerust zijn in de pechverhelping die wij het hele jaar door verlenen!



TOPPRIORITEIT

Uptime support is in het hoogseizoen de klok rond beschikbaar en werkt nauw samen met het dealernet om uw stilstand tot een absoluut minimum te beperken.

TOPSNELHEID

Onze onderdelen en serviceteams zijn in het hoogseizoen paraat, klaar om uit te zoeken welk onderdeel of welke technische oplossing nodig zijn om onze klanten zo snel mogelijk weer aan de slag te helpen. Voor de levering van onderdelen beschikken we over heel wat opties, van vliegtuigen tot koerierdiensten, om de stilstand van de klant tot een minimum te beperken.

TOPONDERSTEUNING

- In het hoogseizoen staat een lid van het NH-team altijd klaar om te ondersteunen, zodra een nieuw verzoek om assistentie wordt geregistreerd. NH zal het verzoek opvolgen totdat de machine volledig is gerepareerd.
- New Holland en het Dealernet doen al het mogelijke om ondersteuning te verlenen en veel opties na te gaan zoals een tijdelijke backup-eenheid.
- Daarnaast onderzoeken we, waar nodig, alternatieve oplossingen voor onderdelen of ondersteuning van de fabriek.
- New Holland blijft in contact met de dealer zelfs nadat de oplossing is geleverd, totdat we weten dat de machine hersteld is.
- Voor de aangesloten machines kunnen New Holland en het dealer network ondersteuning op afstand bieden, waardoor de uitvaltijd wordt verminderd en de effectiviteit van de service wordt gemaximaliseerd.

LUISTEREN NAAR UW ERVARING

Wij nemen contact op met klanten om na te gaan hoe tevreden ze zijn over de ontvangen service en vragen ook onze dealers om feedback!





DIT VINDEN ONZE KLANTEN ERVAN

Dhr. G C Knight

“Ik was onder de indruk dat de reserveonderdelen de volgende dag per taxi aankwamen.”

Dhr. C Bartlet, Fortrie Farms Ltd

“Ze slagen er altijd in hun klanten aan het werk te houden.”



DIT VINDT NEW HOLLAND ERVAN

“Het gaat erom allemaal samen te werken om de uitvaltijd van de klant tot een minimum te beperken!”

“Of onze dealers nu technische ondersteuning of onderdelen nodig hebben, wij zorgen zo snel mogelijk voor een oplossing en werken zo nodig samen met onze dealers om extra ondersteuning te bieden.”

“We volgen altijd elk incident op totdat we weten dat de klant weer aan het werk is!”



DIT VINDEN ONZE DEALERS ERVAN

“Goede service en goede ondersteuning.”

“De snelle reactie van New Holland was uitstekend.”

“Heel goede communicatie die ons op de hoogte hield van wanneer en waar de onderdelen zouden aankomen.”



De diensten die in deze folder beschreven zijn, kunnen veranderen en verschillen in andere landen. De foto's kunnen machines weergeven die voor andere landen bedoeld zijn. Raadpleeg uw lokale New Holland-dealer voor verdere informatie. Gepubliceerd door New Holland Brand Communications.

www.newholland.com

New Holland verkiest **AMBRA**-smeermiddelen